

2.2. Рабочие программы учебных модулей/ дисциплин.

Модуль 1. Эмоциональная эффективность руководителя

1.1 Эмоциональная грамотность

Эмоциональная грамотность в жизни и бизнесе. Формирование установок. Азбука эмоций. Функции эмоций. Структура ключевых навыков человека с высоким уровнем эмоционального интеллекта.

Основные вопросы: эмоциональность, эмоции.

1.2 Анализ причин возникновения эмоций

Проявление эмоций доступное для восприятия другими людьми. Восприятие эмоций в общении. Осознание эмоций и установок, поддерживающих либо мешающих общению. Проявление эмоций и установок в коммуникациях и деятельности.

Основные вопросы: установки, эмоции.

1.3 Использование эмоций в решение задач

Эмоции как средство решения профессиональных задач. Их влияние на результат. Эффективное использование эмоционального состояния для достижения результата.

Основные вопросы: эмоциональное состояние, эмоции.

1.4 Управление эмоциями. Методы саморегуляции

Управление эмоциями: основные проблемы и пути их решения. Сильные эмоции, их влияние на профессиональную деятельность. Стресс. Методы управления эмоциями в стрессе. Переключение эмоций и методы саморегуляции.

Основные вопросы: стресс, саморегуляция.

Процесс освоения направлен на формирование следующих компетенций:

Профессиональные компетенции ПК-1, ПК-10.

Модуль 2. Эффективное управление конфликтами

2.1 Конфликтное взаимодействие

Конфликт, конфликтная ситуация, проблемная ситуация. Их принципиальные различия. Механизмы возникновения конфликтов и их функции. Потеря ценностей. Источники возникновения конфликтов. Конфликты в жизни и деятельности. Последствия конфликтов.

Основные вопросы: конфликт, последствия.

2.2 Уровни конфликтов в организации

Принцип «Циркуля» в управлении уровнями конфликтов. Внутриличностный уровень и его источники. Влияние внутриличностного уровня на развитие отношений. Межличностный уровень: ингибиторы и катализаторы межличностного конфликта. Стратегии поведения в трудной ситуации – основы эффективного поведения. Особенности бесконфликтного взаимодействия. Роль и место эмоций в конфликте. Ценности как основа внутригруппового конфликта.

Основные вопросы: конфликт, уровни.

2.3 Организационные конфликты

Определение организационных конфликтов. Источники возникновения организационных конфликтов. Особенности структурных и динамических характеристик организационных конфликтов. Управление конфликтами через обучение и наставничество.

Основные вопросы: конфликт, источники, особенности.

2.4 Модели управления уровнями конфликтов в организации

Основные модели управления конфликтами в организации. Построение эффективных взаимоотношений для достижения целей. Управление поведением в конфликте.

Основные вопросы: конфликт, модели.

**Процесс освоения направлен на формирование следующих компетенций:
Профессиональные компетенции ПК-2, ПК-10.**

Итоговая аттестация – итоговый кейс (Приложение 1).

3. Организационно-педагогические условия реализации программы

3.1. Материально-технические условия:

Программа для осуществления очной формы предполагает наличие учебных аудиторий, оснащённых современной мультимедийной аппаратурой и модульной системой расположения столов и стульев. В качестве материально-технического обеспечения используются учебные презентации, интерактивная доска с необходимыми принадлежностями или проектор, экран для проектора; флипчарт; канцелярские принадлежности в достаточном количестве для занятия группы.

3.2. Кадровое обеспечение:

К реализации программы повышения квалификации привлекаются лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование и отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и профессиональным стандартам.

3.3. Рекомендуемая литература:

Основная литература.

1. Ветлужских, Е. Система вознаграждения: Как разработать цели и KPI [Электронный ресурс] / Е. Ветлужских. — 3-е изд. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 224 с. — ISBN 978-5-9614-4834-4: <http://www.iprbookshop.ru/82498.html>
2. Г., Сондерс Устойчивый диалог в конфликтах: трансформации и изменения [Электронный ресурс] / Гарольд Сондерс Г. ; перевод И. В. Поляничева ; под редакцией А. Г. Аксенёнка, И. Д. Звягельской. — Москва : Аспект Пресс, 2019. — 388 с. — ISBN 978-5-7567-0999-5 <http://www.iprbookshop.ru/87961.html>
3. Горяйнова, Н. М. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. М. Горяйнова, В. Н. Горяйнов. — 2-е изд. — Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 274 с. — ISBN 978-5-4486-0654-0: <http://www.iprbookshop.ru/81492.html>
4. Королева, Л. А. Управление человеческими ресурсами [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л. А. Королева. — 2-е изд. — Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 376 с. — ISBN 978-5-4486-0682-3: <http://www.iprbookshop.ru/81502.html>
5. Кузнецов, И. Н. Эффективный руководитель [Электронный ресурс] : учебно-практическое пособие / И. Н. Кузнецов. — 5-е изд. — Москва : Дашков и К, 2018. — 596 с. — ISBN 978-5-394-02912-7: <http://www.iprbookshop.ru/85495.html>
6. Кузьминов, А. В. Управление персоналом организации [Электронный ресурс] : методическое пособие / А. В. Кузьминов. — Симферополь : Университет экономики и управления, 2019. — 135 с. — ISBN 2227-8397: <http://www.iprbookshop.ru/89499.html>
7. Лурия, А. Р. Природа человеческих конфликтов: объективное изучение дезорганизации поведения человека [Электронный ресурс] / А. Р. Лурия ; под редакцией В. И. Белопольского. — 2-е изд. — Москва : Когито-Центр, 2019. — 526 с. — ISBN 5-89353-032-2. <http://www.iprbookshop.ru/88290.html>
8. Максименко, И. А. Оценка эффективности проектного управления : [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. А. Максименко. — Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2017. — 232 с. — ISBN 978-5-7638-3582-3. — <http://www.iprbookshop.ru/84291.html>

9. Проектные методологии управления. Agile и Scrum : [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю. Д. Агеев, Ю. А. Кавин, И. С. Павловский [и др.]. — Москва : Аспект Пресс, 2018. — 160 с. — ISBN 978-5-7567-0982-7. — <http://www.iprbookshop.ru/86125.html>
10. Светлов, В. А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов : учебное пособие [Электронный ресурс] / В. А. Светлов. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 279 с. — ISBN 978-5-4486-0411-9. <http://www.iprbookshop.ru/79616.html>
11. Светлов, В. А. Управление конфликтом. Новые технологии принятия решений в конфликтных ситуациях : учебное пособие [Электронный ресурс] / В. А. Светлов. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-4486-0444-7. <http://www.iprbookshop.ru/79819.html>
12. Серков, Л. Н. Стратегия управления человеческими ресурсами [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Л. Н. Серков. — Симферополь : Университет экономики и управления, 2019. — 84 с. — ISBN 2227-8397: <http://www.iprbookshop.ru/89498.html>
13. Социальная ответственность менеджмента : [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент» / В. Я. Горфинкель, А. И. Базилевич, О. И. Базилевич [и др.] ; под редакцией В. Я. Горфинкеля, А. И. Базилевич. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 287 с. — ISBN 978-5-238-02455-4. — <http://www.iprbookshop.ru/81559.html>
14. Суворова, А. В. Психология конфликта : учебное пособие [Электронный ресурс] / А. В. Суворова, С. В. Нищитенко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 105 с. — ISBN 2227-8397. <http://www.iprbookshop.ru/83205.html>
15. Уильям, Индик Психология для сценаристов: построение конфликта в сюжете [Электронный ресурс] / Индик Уильям ; перевод А. Шураева ; под редакцией Р. Пискотиной. — Москва : Альпина нон-фикшн, 2019. — 352 с. — ISBN 978-5-91671-265-0. <http://www.iprbookshop.ru/86742.html>
16. Хорни, К. Наши внутренние конфликты. Конструктивная теория невроза : монография [Электронный ресурс] / К. Хорни. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 218 с. — ISBN 978-5-4486-0424-9. <http://www.iprbookshop.ru/79805.html>
17. Хэссон, Джилл Развитие эмоционального интеллекта: [Электронный ресурс] : Подсказки, советы, техники / Джилл Хэссон ; перевод В. Краснянская. — Москва : Альпина Паблишер, 2018. — 128 с. — ISBN 978-5-9614-6744-4. — <http://www.iprbookshop.ru/82639.html>
18. Цветков, В. Л. Психология конфликта. От теории к практике : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция» [Электронный ресурс] / В. Л. Цветков. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 183 с. — ISBN 978-5-238-02360-1. <http://www.iprbookshop.ru/81551.html>
19. Чиликина, И. А. Мотивация трудовой деятельности : [Электронный ресурс] : курс лекций / И. А. Чиликина. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2018. — 66 с. — ISBN 978-5-88247-869-7. — <http://www.iprbookshop.ru/83191.html>
20. Чуркина, М. Управленческая эффективность руководителя [Электронный ресурс] / М. Чуркина, Н. Жадько. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 240 с. — ISBN 978-5-9614-1005-1: <http://www.iprbookshop.ru/82788.html>

Итоговый кейс

Одной из форм итоговой аттестации являются кейс-задания. Кейс (в переводе с англ. - случай) представляет собой проблемную ситуацию, предлагаемую слушателям в качестве задачи для анализа и поиска решения. Решение кейса представляет собой продукт самостоятельной индивидуальной или групповой работы слушателей.

Этапы работы с кейсом:

Первый этап – знакомство с кейсом, изложенной в нем проблемной ситуацией, ее спецификой.

Второй этап – выявление фактов, указывающих на проблематичность ситуации, выделение основной проблемы (основных проблем).

Третий этап – поиск вариантов решения проблемы. Использование одного из основных методов генерации идей.

Четвертый этап – принятие окончательного решения по кейсу, например, перечня действий или последовательности действий.

Пятый этап – презентация индивидуальных или групповых решений и общее обсуждение с преподавателем, оценка результатов.

Ситуация:

Руководитель крупной компании решает увеличить производительность труда путем организации конкурса между отделами. По результатам конкурса победителю полагается большая премия. После озвучивания своего решения о проведении конкурса, в коллективе появляются признаки разгорающегося конфликта.

Проанализируйте указанную ситуацию по этапам работы с кейсом.