

2. Содержание программы.
2.1. Учебный план программы



УТВЕРЖДАЮ

Ректор

/Агафонова Н.Н./

2021 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной образовательной программы
повышения квалификации
«УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В ОРГАНИЗАЦИИ»
(18 часов)

№ п/п	Наименование разделов, модулей	Всего часов	В том числе:		Форма контроля
			Лекции	Практическая работа	
1.	Модуль 1. Эмоциональная эффективность руководителя	8	6	2	
1.1	Эмоциональная грамотность	2	2	-	
1.2	Анализ причин возникновения эмоций	2	2	-	
1.3	Использование эмоций в решение задач	2	-	2	
1.4	Управление эмоциями. Методы саморегуляции	2	2	-	
2.	Модуль 2. Эффективное управление конфликтами	8	2	6	
2.1	Конфликтное взаимодействие	2	2	-	
2.2	Уровни конфликтов в организации	2	-	2	
2.3	Организационные конфликты	2	-	2	
2.4	Модели управления уровнями конфликтов в организации	2	-	2	
3.	Итоговая аттестация	2	-	2	Итоговый кейс
	Итого часов	18	8	10	