

## 2.2. Рабочие программы учебных модулей/ дисциплин.

### **Модуль 1. Управление как процесс: шаги к эффективности.**

Виды управления. Элементы процесса управления. Функции (суть и особенности) и принципы управления. Особенности современного менеджмента. Результативный менеджмент. Научно-методологические основы эффективного управления. Эффективность менеджмента, определяемая методами, метриками, процессами, а также инструментами планирования, измерения и управления результативностью предприятия на стратегическом, тактическом и оперативном уровнях. Эффективный менеджмент, основанный на процессах управления и контроля, поддерживаемых часто информационными технологиями. Взаимосвязь элементов процесса управления. Анализ управления как процесса. Эффективность, её оценка. Системный подход как способ повышения эффективности работы. Основные шаги к повышению эффективности. Лидерство.

*Основные вопросы:* управление, эффективность.

**Процесс освоения направлен на формирование следующих компетенций:**

**Профессиональные компетенции ПК-1, ПК-2, ПК-5, ПК-10.**

### **Модуль 2. Целеполагание и постановка задач. Планирование в работе руководителя.**

Планирование как непрерывный процесс. Цели и задачи, устанавливающиеся в ходе планирования работы организации и руководителя. Стратегическое планирование, его инструменты. Развитие навыков стратегического планирования, эффективного управления временем и делегирования полномочий. Правила делегирования. Формирование навыков эффективного планирования, грамотного управления рабочим и личным временем. Технологии достижения целей. Анализ основных ошибок в постановке целей и задач. Целеполагание, его типы. Процесс целеполагания. Его общая технология.

*Основные вопросы:* постановка целей, задач; планирование.

**Процесс освоения направлен на формирование следующих компетенций:**

**Профессиональные компетенции ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-5, ПК-10, ПК-15-, ПК-18.**

### **Модуль 3. Организационный дизайн. Построение эффективной команды. Составляющие групповой и индивидуальной эффективности.**

Организационный дизайн как последовательный метод определения исполнительных аспектов и обязательств в системе. Внедрение эффективного организационного дизайна. Отличие организационного дизайна от организационной структуры. Формирование команды, этапы формирования. Модели развития команды. Командные роли. Критерии эффективности деятельности группы. Уровни соответствия деятельности группы предъявляемым к ним требованиям. Факторы, влияющие на эффективность групповой деятельности. Цель, энергия, интеллект, время, действия, взаимопонимание, баланс – как основные составляющие личной эффективности.

*Основные вопросы:* дизайн; команда; эффективность.

**Процесс освоения направлен на формирование следующих компетенций:**

**Профессиональные компетенции ПК-3, ПК-5, ПК-10, ПК-15-, ПК-18.**

### **Модуль 4. Принятие управленческих решений. Ответственность и анализ в работе руководителя.**

Сущность управленческой деятельности. Классификационные схемы функционального состава управления. Формы, этапы, функции и структура управленческой деятельности. Процессный

поход к управлению. Основные функции руководителя. Принципы управления. Менеджерские характеристики. Управленческие способности и ограничения. Типология личности. Стили делового поведения. Авторитет и компетентность. Техника личной работы. Бюджет времени, его планирование, учет и анализ. Основные направления и факторы совершенствования деятельности руководителя, его подготовленности.

*Основные вопросы:* решение, управление, ответственность.

**Процесс освоения направлен на формирование следующих компетенций:**

**Профессиональные компетенции ПК-3, ПК-5, ПК-10, ПК-15-, ПК-18.**

### **Модуль 5. Организационная конфликтология.**

Понятие и природа конфликтов. Классификация конфликтов. Сущность, структура и значение организационного конфликта. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликтов в организации. Использование модели Томаса-Килмена. Тренинг «Стратегия разрешения конфликтов Бертинаско». Тренинг «Управление стрессом». Содержание управления конфликтом и его динамика. Этапы управления конфликтами. Варианты разрешения конфликтов. Предупреждение конфликтов.

*Основные вопросы:* конфликт.

**Процесс освоения направлен на формирование следующих компетенций:**

**Профессиональные компетенции ПК-2, ПК-3, ПК-5.**

### **Модуль 6. Управление изменениями. Источники возможностей. Определение проблемных зон и апгрейд системы.**

Управление изменениями как один из ключевых факторов успешного внедрения системы качества и развития организации в целом. Управление изменениями элементов, связанных с персоналом и корпоративными знаниями. Управление изменениями элементов, связанных с организационной структурой, процессами, технологиями, системами управления. Управление изменениями на личностном уровне. Управление организационными изменениями. Принципы управления изменениями. Общий порядок управления изменениями. Методология. Инструменты управления изменениями. Определение проблемных зон, поиски решения, анализ.

*Основные вопросы:* изменения, управление, проблематика.

**Процесс освоения направлен на формирование следующих компетенций:**

**Профессиональные компетенции ПК-3, ПК-5, ПК-10, ПК-15-, ПК-18.**

### **Модуль 7. Управление в условиях неопределенности. VUCA-реальность.**

Информационная и ситуационная неопределенность. Стратегическое управление в условиях неопределенности. Влияние фактора неопределенности на выбор типа формируемой в организации стратегии с целью повышения конкуренции. Интеллектуальное управление в условиях неопределенности. VUCA-мир. VUCA-лидеры. Развитие в условиях неопределенности. VUCA-навыки. Основные концепции.

*Основные вопросы:* неопределенность, управление, VUCA-мир.

**Процесс освоения направлен на формирование следующих компетенций:**

**Профессиональные компетенции ПК-3, ПК-5, ПК-10, ПК-15-, ПК-18.**

### **Модуль 8. Эмоциональный интеллект. Управление энергией в бизнесе.**

Вопросы эмоционального интеллекта (emotional intelligence, EQ) — умение определять, использовать, понимать и управлять собственными эмоциями в положительном ключе.

Способность распознавать эмоциональное состояние других людей. Структура эмоционального интеллекта. Рациональный стиль управления эмоциями. Эмоционально-поддерживающий стиль управления эмоциями. Эмоционально-подстегивающий стиль управления эмоциями. Управление собственными эмоциями. Управление гневом. Управление страхом. Управление энергией в бизнесе.

*Основные вопросы:* управление, энергия, стиль.

**Процесс освоения направлен на формирование следующих компетенций:**

**Профессиональные компетенции ПК-10, ПК-15-, ПК-18.**

**Модуль 9. Личная эффективность руководителя и мета-установки руководителя. Тайм-менеджмент.**

Основы принятия решений в компании. Способы повышения эффективности сотрудников. Наставничество. Задачи руководителя. Планирование деятельности сотрудника. Ответственности сотрудников и формирование эффективных решений. Простые способы управления временем. Планирование, расстановка приоритетов. Поглотители времени. Основы управления проектами.

*Основные вопросы:* личная эффективность, руководитель, тайм-менеджмент.

**Процесс освоения направлен на формирование следующих компетенций:**

**Профессиональные компетенции ПК-3, ПК-5, ПК-10, ПК-15-, ПК-18.**

**Модуль 10. Секреты эффективного функционирования компании.**

Законы функционирования эффективных систем. Саморазвивающиеся и самоорганизующиеся системы.

*Основные вопросы:* успех, эффективность.

**Процесс освоения направлен на формирование следующих компетенций:**

**Профессиональные компетенции ПК-3, ПК-5, ПК-10, ПК-15-, ПК-18.**

**Итоговая аттестация – итоговый тест (Приложение 1).**