	Частное образовательное учреждение высшего образования <b>«ЗАПАДНО-УРАЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И ПРАВА»</b> <b>(ЧОУ ВО «ЗУИЭП»)</b> г. Пермь	
	<b>Система менеджмента качества</b>	
	<b>Положение</b>	
<b>СМК-П-03.70-18</b>	<b>Об оказании платных образовательных услуг</b>	<b>Версия 03</b>



## ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных образовательных услуг в Частном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Западно-Уральский институт экономики и права» (далее - ЧОУ ВО «ЗУИЭП», Институт).

1.2. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между Заказчиком (Потребителем) и Исполнителем - Институтом при оказании платных образовательных услуг.

1.3. Платные образовательные услуги предоставляются с целью удовлетворения потребности личности в образовании, посредством получения высшего образования, дополнительного образования, а также с целью удовлетворения потребностей общества и государства в квалифицированных кадрах.

1.4. ЧОУ ВО «ЗУИЭП» оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности.

1.5. Институт оказывает гражданам и (или) юридическим лицам платные образовательные услуги в сфере высшего образования и дополнительного образования.

1.6. Институт обеспечивает Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с видом, уровнем и (или) направленностью программ (частью образовательной программы) и условиями Договора об оказании платных образовательных услуг (далее - Договор).

1.7. Предоставление платных образовательных услуг Институтом осуществляется по очной, очно-заочной и заочной формам обучения.

1.8. Институт оказывает следующие платные образовательные услуги:

- оказание образовательных услуг в пределах, установленных лицензией на осуществление образовательной деятельности по основным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата;
- оказание образовательных услуг на осуществление образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам - программам повышения квалификации, программам профессиональной переподготовки;
- оказание платных дополнительных образовательных услуг, не предусмотренных соответствующими образовательными программами и федеральными государственными

- образовательными стандартами (преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, репетиторство, занятия с Обучающимися углубленным изучением предметов;
- оказание иных платных образовательных услуг.

1.9. На всех Обучающихся Института распространяются нормы Устава ЧОУ ВО «ЗУИЭП», а также другие локальные нормативные правовые акты (Положения, Правила и т.п.), действующие в ЧОУ ВО «ЗУИЭП».

1.10. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Институтом образовательных услуг.

## **2. Нормативные ссылки**

2.1. Нормативную и методическую базу Положения составляют следующие документы:

- Гражданский кодекс РФ (часть первая) от 30.11.1994 N 51 -ФЗ;
- Гражданский кодекс РФ (часть вторая) от 26.01.1996 N 14-ФЗ;
- Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 12.01.1996 N 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»
- Постановление Правительства РФ от 15.08.2013 N 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Устав ЧОУ ВО «ЗУИЭП».

## **3. Понятия, используемые в настоящем Положении:**

«Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«Институт» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги студенту;

«Недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«Обучающийся»/«Студент»/«Потребитель» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее - Договор);

«Существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

## **4. Права и обязанности Исполнителя и Заказчика платных образовательных Услуг**

Институт вправе:

4.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Обучающегося;



4.1.2. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Института, Договором об оказании платных образовательных услуг и локальными нормативными актами Института.

4.1.3. В одностороннем порядке изменять стоимость услуг по Договору об оказании платных образовательных услуг в порядке, предусмотренном Договором об оказании платных образовательных услуг.

4.1.4. Расторгнуть досрочно или отказаться от исполнения настоящего договора (прекратить образовательные отношения) после письменного предупреждения Институтом Обучающегося в случаях:

- академической задолженности Обучающегося по трём и более учебным дисциплинам, не ликвидированной им к началу следующего учебного года;
- грубого нарушения Правил внутреннего распорядка;
- в случае невнесения Обучающимся оплаты за свое обучение в соответствии с порядком и со сроками оплаты стоимости обучения, указанным в Договоре об оказании платных образовательных услуг.

4.1.5. Восстановить Обучающегося в течение 5 лет после отчисления.

4.2. Обучающийся вправе:

4.2.1. Получать информацию от Института по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг.

4.2.2. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Института, необходимым для освоения образовательной программы.

4.2.3. Принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами, участие в социально-культурных, оздоровительных и иных мероприятиях, организованных Институтом.

4.2.4. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

4.2.5. Вносить предложения по организации учебно-воспитательного процесса в Институте.

4.2.6. Изучать дополнительные дисциплины в рамках образовательной деятельности Института при условии их дополнительной оплаты.

4.2.7. Освоить соответствующую образовательную программу высшего образования в сокращенные сроки, на основании индивидуального плана обучения в установленном в Институте порядке.

4.2.8. Оформить академический отпуск при отсутствии задолженности по оплате за обучение в случае невыполнения учебного плана по уважительным причинам (болезнь, рождение ребёнка, семейные обстоятельства, призыв в ряды Вооружённых Сил, производственная необходимость).

4.2.9. Досрочно расторгнуть настоящий договор в любое время.

4.2.10. Восстановление в число обучающихся, лица, отчисленного ранее из ЧОУ ВО «ЗУИЭП» осуществляется на образовательную программу, с которой он был отчислен. В случае если образовательная программа, по которой ранее обучался обучающийся, в настоящее время в Институте не реализуется, обучающийся имеет право на основании личного заявления восстановиться на близкородственную образовательную программу уровня высшего образования, либо на иные образовательные программы уровня высшего образования, реализуемые Институтом.

3.1.1. На перезачет/переаттестацию дисциплин, освоенных обучающимся на предыдущем этапе обучения в образовательной организации высшего образования.

3.1.2. На выбор обучающимися учебных дисциплин при освоении реализуемых Институтом образовательных программ высшего образования.

3.2. Институт обязуется:



4.3.1. До заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.3.2. Довести до Обучающегося и Заказчика (при наличии) информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

4.3.3. Зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами Института условия приема.

4.3.4. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом или образовательным стандартом, учебным планом, в том числе индивидуальным, и расписанием занятий Института.

4.3.5. Обеспечить Обучающемуся предусмотренные выбранной образовательной программой условия ее освоения.

4.3.6. Принимать от Обучающегося/Заказчика плату за образовательные услуги.

4.3.7. Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

3.3. Обучающийся обязуется:

3.3.1. Выполнять учебный план в установленные сроки.

3.3.2. Соблюдать Устав, Правила внутреннего распорядка Института, иные локальные нормативные акты и общепринятые нормы поведения.

3.3.3. Оплачивать своевременно авансом Институту стоимость своего обучения.

3.3.5. Заключать с Институтым новый договор при восстановлении с учетом существующего на момент восстановления учебного плана и условий оплаты.

3.3.6. Заключать дополнительные соглашения к Договору об оказании платных образовательных услуг в случаях, изменения условий Договора.

3.3.7. Возвратить Институту все имущество Института, используемое Обучающимся в процессе получения образовательной услуги, до отчисления из Института (как в связи с окончанием Института, так и досрочно).

3.3.8. Сообщать Институту об изменении контактного телефона и места жительства.

#### **4. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров**

5.1. Платные образовательные услуги оказываются на условиях, определенных в договоре между Институтым и заказчиком услуг. Помимо самого обучающегося, заказчиками услуг могут быть родители обучающегося (законные представители) или третьи лица (в том числе юридические).

5.2. Договор заключается в двух/ трех экземплярах, в зависимости от количества сторон.

5.3. Договор заключается на основании заявления установленного Институтым образца.

5.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Института;

б) место нахождения Института;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;



е) фамилия, имя, отчество (при наличии) студента, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу студента, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и студента;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа, выдаваемого студенту после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

и) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

5.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и студентов или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и студентов или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

5.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Института в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

5.7. Договор оформляется на весь период обучения.

5.8. Сроки действия Договора определяются на основании нормативных сроков обучения в соответствии с установленными действующими образовательными стандартами и лицензией, либо утвержденным в установленном порядке учебным планом.

5.9. Стоимость предоставляемых образовательных услуг (обучения) в Договоре устанавливается следующим образом: указывается стоимость всего срока обучения в рублях, стоимость одного года обучения в рублях, сроки оплаты.

5.10. Зачисление (перевод, восстановление) поступающих в Институт на обучение осуществляется в порядке и на условиях, установленных в отношении соответствующей образовательной программы, только после оплаты обучения в соответствии с условиями Договора.

5.11. Зачисление поступающих по образовательным программам высшего образования и дополнительного образования производится приказом ректора Института.

5.12. Обучающемуся, прошедшему полный курс обучения, успешно освоившему образовательную программу и выдержавшему итоговую аттестацию, выдается соответствующий документ об образовании и о квалификации.

## **6. Основания изменения и расторжения Договора**

6.1. Условия, на которых заключен договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Условия Договора об оказании платных образовательных услуг могут быть изменены в случае:

- перевода обучающегося внутри Института с одной образовательной программы на другую;

- изменения формы обучения;

- уменьшения или увеличения срока обучения Обучающегося;
- в связи с изменением стоимости обучения, как в текущем учебном году, так и за весь период обучения;
- в связи с предоставлением Обучающемуся академического отпуска, отпуска по беременности и родам, отпуска по уходу за ребёнком до достижения им возраста трёх лет и иных предусмотренных законом случаях;
- смены Заказчика;
- по соглашению сторон.

6.3. В вышеперечисленных случаях составляется дополнительное соглашение к Договору об оказании платных образовательных услуг, которое с момента его подписания сторонами становится неотъемлемой частью Договора и имеет равную Договору юридическую силу.

6.4. Действие Договора об оказании платных образовательных услуг может прекращено в следующих случаях:

6.4.1. При полном выполнении сторонами его условий - со дня, следующего за днем выдачи диплома или иного документа об образовании;

6.4.2. Досрочно:

а) по инициативе Института, в соответствии с принятым порядком и основаниями перевода, отчисления и восстановления Обучающихся Института, в том числе в следующих случаях:

- применение к Обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

- невыполнение Обучающимся по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

- установление нарушения порядка приема в Институт, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в Институт;

- пропуск срока оплаты стоимости платных образовательных услуг установленных Договором;

- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;

- если Потребитель (Заказчик) отчислен из Института по основаниям предусмотренным Уставом Института или локальными нормативными актами Института.

б) по инициативе Заказчика (Потребителя):

- если Институт не исполняет условия Договора;

- по собственному желанию.

в) по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон, в том числе в случае ликвидации Института.

6.5. Основанием для прекращения образовательных отношений является приказ ректора Института об отчислении Обучающегося.

6.6. При досрочном прекращении образовательных отношений Институт, после издания приказа Ректора об отчислении Обучающегося выдает по заявлению лица, отчисленного из Института, справку об обучении или о периоде обучения по образцу, установленному Институтом.

## **7. Размер стоимости и оплата образовательных услуг**

7.1 Размер стоимости образовательных услуг по основным и дополнительным образовательным программам устанавливается решением Учёного Совета Института и утверждается приказом ректора Института

7.2. Информация о стоимости образовательных услуг размещается на сайте Института.

7.3. Порядок и сроки оплаты определяются условиями Договора.



7.4. Оплата стоимости обучения должна вноситься авансом в соответствии с условиями Договора за последующий период обучения. Допуск к занятиям возможен лишь при условии внесения оплаты стоимости обучения за соответствующий период обучения.

7.5. Стоимость обучения определяется индивидуально на основании решения аттестационной комиссии в случаях:

- обучения по ускоренной программе;
- обучения по индивидуальному учебному плану;
- перевода в Институт из другой образовательной организации высшего образования;
- восстановления в Институт (в том числе со сменой образовательной программы);
- перевода с одной образовательной программы на другую внутри Института;
- изменения формы обучения внутри Института;
- перевода в Институт для прохождения промежуточной аттестации и (или)

государственной итоговой аттестации.

7.6. Размер платы за обучение устанавливается в рублях.

7.7. По соглашению сторон, возможны иные сроки и формы расчетов.

7.8. Институт вправе в одностороннем порядке увеличивать стоимость обучения с учетом уровня инфляции.

7.9. Категории лиц, которым в текущем учебном году предоставляется льгота по оплате стоимости обучения, ежегодно, до начала учебного года утверждается приказом ректора Института и доводится до сведения обучающихся и абитуриентов путем размещения на официальном сайте Института.

7.10. Любое изменение стоимости образовательных услуг закрепляется заключением дополнительного соглашения к Договору о предоставлении платных образовательных услуг. Полная стоимость образовательных услуг по договору определяется с учетом указанных соглашений.

7.11. За просрочку оплаты обучения выплачивается неустойка (пеня) в размере 0,1 % от суммы долга за каждый день просрочки с целью покрытия убытков понесенных Институтom в связи неоплатой/несвоевременной оплатой установленной Договором стоимости образовательных услуг.

7.12. В случае, если Обучающийся, получающий платные образовательные услуги, по уважительной причине не проходил аттестацию знаний, он вправе пройти последнюю (отдельные ее виды) в установленном в Институте порядке без дополнительной оплаты.

7.13. В случае, если Обучающийся, получающий платные образовательные услуги, по неуважительной причине не был допущен к итоговой аттестации знаний (к отдельным ее видам) или получил на итоговой аттестации знаний (на отдельных ее видах) неудовлетворительную оценку, он вправе пройти последнюю (отдельные ее виды) в соответствии с установленным Институтom порядком после восстановления в Институт для повторного прохождения итоговых аттестационных испытаний и заключения Договора возмездного оказания образовательных услуг.

7.14. Образовательные услуги считаются оплаченными полностью при поступлении денежных средств за весь срок обучения.

7.15. Обучающийся имеет право на перерасчет платы за услугу, в случае перезачтения дисциплин, освоенных Обучающимся на предыдущем этапе обучения в образовательной организации высшего образования. Перезачет осуществляется на основании документа, полученного Обучающимся на предыдущем этапе обучения в образовательной организации высшего образования.

7.16. Перерасчет стоимости обучения осуществляется на основании личного заявления Обучающегося о перерасчете стоимости обучения и приказа Ректора Института о перезачтенных дисциплинах.

7.17. При досрочном расторжении Договора Обучающейся/Заказчик уплачивает Институту стоимость оказанной образовательной услуги согласно договору возмездного оказания образовательных услуг. В случае, если внесенная Обучающимся/Заказчиком сумма платы за



обучение больше стоимости оказанной ему образовательной услуги, то разница возвращается Обучающемуся/Заказчику в течение текущего учебного года.

7.18. Возврат денежных средств за фактически не оказанные услуги по обучению осуществляется по заявлению Обучающегося/Заказчика в безналичном порядке на счет Обучающегося/Заказчика после представления следующих документов: письменного заявления Обучающегося/Заказчика на возврат с указанием Ф.И.О. Обучающегося/Заказчика, реквизитов Договора, номера банковского счета Обучающегося/Заказчика и реквизитов кредитной организации, в которой открыт счет Обучающегося/Заказчика.

7.19. В случаях, если денежные средства за семестр (учебный год или весь срок обучения) внесены на счет Института, а Обучающийся не приступил к занятиям в течение всего оплаченного периода при наличии уважительных причин подтвержденных документами, обучающийся вправе продолжить обучение с начала соответствующего семестра (иного периода). В этом случае Обучающийся/Заказчик обязан выплатить разницу между фактически уплаченной им денежной суммой и стоимостью обучения, установленной на соответствующий период приказом Ректора Института.

## **8. Ответственность сторон**

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Институт и Обучающийся/Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

8.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Обучающийся/Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

8.1. Обучающийся/Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Обучающийся/Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

8.2. Если Институт нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Обучающийся/Заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить Институту новый срок, в течение которого институт должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Института возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

8.3. Обучающийся/Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.



## 9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Положение подписывается разработчиком, согласовывается с проректором по образовательной деятельности, начальником учебно-методического управления, юристом и утверждается ректором Института.

9.2. Контрольный экземпляр Положения регистрируется и хранится на бумажном носителе и в электронной базе документов СМК отдела менеджмента качества. В канцелярию Института на хранение передается учтенный экземпляр Положения на бумажном носителе.

9.3. Учтенный экземпляр (копию контрольного экземпляра) Положения согласно реестру внутренней рассылки документов канцелярия передает в заинтересованные структурные подразделения.

9.4. Изменения и дополнения в Положение вносятся по предложению заинтересованных лиц. Предложения представляются начальнику отдела менеджмента качества в письменном виде для согласования. Изменения и дополнения в настоящее Положение утверждаются ректором Института и фиксируются работником отдела менеджмента качества в листе регистрации изменений.

9.5. Новая версия Положения с внесенными изменениями доводится до сведения сотрудников структурных подразделений под подпись.

### РАЗРАБОТАНО:

Главный бухгалтер

« 31 » сентября 2018 г.

  
(личная подпись)

О.П. Пепеляева  
(расшифровка подписи)

### СОГЛАСОВАНО:

Проректор по образовательной деятельности

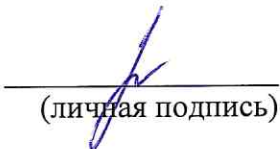
« 31 » сентября 2018 г.

  
(личная подпись)

Т.Т. Юнусова  
(расшифровка подписи)

Начальник учебно-методического управления

« 31 » сентября 2018 г.

  
(личная подпись)

И.И. Лобанова  
(расшифровка подписи)

Юристоконсулт

« 31 » сентября 2018 г.

  
(личная подпись)

Т.А. Сидорук  
(расшифровка подписи)

ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ приказом от

01.06.2018г. № 26 ОД



